Wiadomości

Czwartek, 30 lipca 2020

Skorzystaj z Rejestru Danych Kontaktowych (RDK)

Chcesz mieć pewność, że urząd ma Twoje aktualne dane kontaktowe – numer telefon i adres e-mail? Przekaż je do Rejestru Danych Kontaktowych (RDK). Dzięki temu urzędnik w ważnych dla Ciebie sprawach zamiast wysyłać pismo – będzie mógł po prostu zadzwonić.

Dobrowolnie i bezpłatnie

Przekazanie danych do RDK jest całkowicie dobrowolne i bezpłatne. Zadaniem Rejestru jest ułatwienie kontaktu urzędników z obywatelami po to, by usprawnić realizację usług i umożliwić szybką komunikację. Do tej pory przepisy na to nie pozwalały – urzędnik mógł skorzystać np. z numeru telefonu, ale tylko do realizacji sprawy, do której numer został podany. W każdym innym przypadku do dyspozycji zostawała mu „tradycyjna", papierowa forma komunikacji.

RDK to kolejny krok ku usprawnieniu realizacji wszelkich usług, a jego celem jest ograniczenie do absolutnego minimum konieczności osobistego stawiania się w urzędach. RDK to również spore oszczędności dla samych urzędów – sms czy email są nieporównywalnie tańsze i szybsze, niż wysyłanie listów poleconych, ponadto znacznie skraca się czas potrzebny na realizację sprawy urzędowej.

Czy moje dane będą bezpieczne?

Dodatkowo, dzięki RDK urzędy - z wyprzedzeniem - będą mogły informować np. o kończącym się terminie ważności paszportu lub dowodu osobistego, o przysługujących nam świadczeniach, czy innych ważnych terminach spraw. Co istotne, na podany adres email i numer telefonu nie będą przekazywane żadne oficjalne dokumenty. **Rejestr służy wyłącznie powiadamianiu**. Dane kontaktowe mogą być wykorzystywane jedynie do informowania mieszkańca o sprawach administracyjnych.

Do RDK mają dostęp wyłącznie uprawnieni i przeszkoleni urzędnicy. Nie ma więc ryzyka, że adres e-mail i numer telefonu wpadną w niepowołane ręce.

WAŻNE! Dane z RDK można w każdej chwili zmienić lub usunąć. W przypadku zmiany numeru telefonu lub adresu e-mail, należy pamiętać o ich aktualizacji.

Jak przekazać dane do RDK?

To proste. I możliwe na dwa sposoby. Jeśli chcemy zrobić to online – wystarczy skorzystać z usługi Skorzystaj z Rejestru Danych Kontaktowych (RDK). By to zrobić, będzie potrzebny profil zaufany.

Jeśli chcemy przekazać do RDK swój numer telefonu i adres email – mając pod ręką telefon i dostęp do poczty elektronicznej. Teraz wystarczy, że wpiszemy dane w odpowiednie pola, zalogujemy się profilem zaufanym. Potwierdzimy dane kodami, które otrzymamy emailem i smsem i… gotowe!

Jeśli nie mamy przy sobie telefonu i dostępu do poczty – kody, które otrzymamy są ważne przez 24h. Użyjcie ich, korzystając z usługi Potwierdź swoje dane kontaktowe w Rejestrze Danych Kontaktowych (RDK). Swoje dane można przekazać do RDK także wypełniając formularz dostępny w każdym urzędzie gminy. W razie pytań i wątpliwości prosimy o kontakt z Urzędem Miasta Sucha Beskidzka, tel. 33 874 95 34.

