

Sucha Beskidzka, 13.02.2019 r.

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

na realizację zadania pn. **Przeprowadzenie indywidualnej diagnozy potrzeb uczestników projektu:** „Nowe horyzonty” realizowanego przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchej Beskidzkiej. Projekt dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach poddziałania 9.1.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

I. Opis przedmiotu zamówienia

Przeprowadzenie indywidualnej Diagnozy Potrzeb uczestników projektu. Diagnoza potrzeb i potencjałów wykonana zostanie przez specjalistę ds. diagnoz. Specjalista analizował będzie indywidualne predyspozycje uczestników projektu wraz ze specjalistami typu: psycholog, socjolog o specjalności praca socjalna, doradca zawodowy, którzy dobierani będą do zespołu przeprowadzającego diagnozy w zależności od potrzeb. Psycholog oraz socjolog będą odpowiedzialni za opracowanie części psychospołecznej w tym identyfikacji indywidualnych problemów społecznych, potencjału, zasobów, deficytów, ograniczeń w tym zdrowotnych (wskazanie metod i narzędzi przybliżających uczestnika projektu do wyeliminowania lub złagodzenia barier zdrowotnych utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie lub powodujących oddalenie od rynku pracy) jak również pomiar kompetencji i umiejętności społecznych niezbędnych do pełnego uczestnictwa w społeczeństwie. Doradca zawodowy odpowiedzialny będzie za opracowanie diagnozy w obszarze preferencji zawodowych, który wskaże indywidualne potrzeby w tym obszarze, możliwości, potencjał oraz ograniczenia. Ze względu na specyfikę przedmiotu zamówienia, w zależności od potrzeb uczestników projektu i wyników diagnozy Wykonawca może być zobowiązany do poszerzenia zespołu o innych specjalistów np. pedagoga, psychiatrę. Zamawiający wymaga, aby funkcje psychologa, doradcy zawodowego i osoby posiadającej – zgodnie z prawem krajowym – kwalifikacje pracownika socjalnego nie były łączone (zespół musi składać się z trzech różnych osób). Zespół zapewni w ramach procesu diagnostycznego wyspecjalizowane narzędzia, które są zgodne ze standardami pracy socjalnej oraz metodyką pracy socjalnej jak również psychologii, doradztwa zawodowego. Narzędzia oraz język komunikacji zostanie dostosowany do możliwości osoby poddanej diagnozie. Zespół dokona kodowania, analizy oraz interpretacji wyników indywidualnych badań diagnostycznych w formie indywidualnych raportów z badania. Specjalista ds. diagnoz w oparciu o indywidualne raporty z badania opracowywał będzie indywidualną ścieżkę udziału w projekcie dla każdego uczestnika w formie Planu Pomocy obejmujący – formę, zakres, intensywność jak również indywidualne cele i rezultaty Planu Pomocy. Specjalista będzie dokonywał cyklicznej oceny nabytych umiejętności i kompetencji jak również oceny postępu w kontekście zaplanowanych celów i rezultatów poszczególnych uczestników projektu. Przy współpracy ze specjalistami realizującymi wsparcie w formach indywidualnych i grupowych oraz pracownikami socjalnymi dokonywał będzie ewentualnych zmian (aktualizacji) indywidualnej ścieżki udziału celem dostosowania wsparcia

realizowanego w ramach projektu do bieżących potrzeb uczestników i zaplanowanych rezultatów. Specjalista ds. diagnoz będzie posiadał doświadczenie w zakresie przeprowadzania Indywidualnych Diagnoz Potrzeb oraz planowania indywidualnej ścieżki wsparcia w ramach projektów, a także doświadczenie w pracy z klientami pomocy społecznej. Osoby przeprowadzające badania diagnostyczne będą posiadały uprawnienia do przeprowadzania testów psychometrycznych.

II. Termin wykonania zamówienia oraz warunki realizacji:

Przewiduje się przeprowadzenie indywidualnej diagnozy potrzeb dla 20 osób rocznie w latach 2019-2021. Ze względu na specyfikę projektu, może wystąpić konieczność przeprowadzenia indywidualnej diagnozy potrzeb dla 40 osób rocznie. W trakcie trwania projektu liczba osób może ulec zwiększeniu maksymalnie do 5 uczestników projektu. Łączna liczba przewidzianych godzin do realizacji w latach 2019-2021 wynosi 480 godzin. Całość zamówienia musi być realizowana na terenie miasta Sucha Beskidzka, MOPS udostępni pomieszczenie na indywidualne spotkania specjalistów z uczestnikami w dni robocze od poniedziałku do środy w godzinach od 7.30 do 15.30, w czwartki od 9.00 do 17.00 oraz piątki od 7.30 do 15.30. Nie dopuszcza się by Indywidualna Diagnoza Potrzeb odbywała się w dniach wolnych od pracy, w soboty oraz niedzielę. Przewidziano, że wykonawca zrealizuje Indywidualną Diagnozę Potrzeb z uczestnikami projektu w miejscu ich zamieszkania jeśli taka będzie konieczność, ze względu na ograniczenia zdrowotne uniemożliwiające przybycie w wyznaczone miejsce. Zamawiający nie pokrywa kosztów dojazdu do miejsca zamieszkania uczestnika projektu w celu przeprowadzenia Indywidualnej Diagnozy Potrzeb. Przewiduje się 8 godzin pracy specjalistów na rzecz każdego uczestnika projektu. Usługa przewidziana jest od podpisania umowy do 31.12.2021 roku.

III. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia, mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, przeprowadzili Indywidualną Diagnozę Potrzeb oraz planowali indywidualną ścieżkę wsparcia na rzecz klientów jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w min. 2 ośrodkach dla min. 120 osób łącznie.
2. Dysponują personelem niezbędnym do wykonania usługi opisanej w przedmiocie zamówienia, zespołem składającym się z następujących specjalistów: psychologa, doradcy zawodowego oraz osoby posiadającej – zgodnie z prawem krajowym – kwalifikacje pracownika socjalnego. Zamawiający wymaga, aby funkcje psychologa, doradcy zawodowego i osoby posiadającej – zgodnie z prawem krajowym – kwalifikacje pracownika socjalnego nie były łączone (zespół musi składać się z trzech różnych osób).

Ocena spełnienia w/w warunków dokonana zostanie zgodnie z formułą (spełnia – nie spełnia) w oparciu o informacje zawarte w formularzu oferty.

IV. Zmiana umowy:

Przewiduje się następujące istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy:

Zmiana umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jest dopuszczalna jeżeli: 1) w trakcie obowiązywania niniejszej umowy nastąpią zmiany stawki podatku od towarów i usług: kwota brutto określona w umowie nie ulegnie zmianie, strony odpowiednio skorygują kwotę netto oraz kwotę podatku od towarów i usług, 2) zmiany jednostkowej ceny brutto oraz całkowitego wynagrodzenia brutto przewidzianego dla Wykonawcy, w przypadku zaistnienia okoliczności uzasadniających wskazaną zmianę, gdy będzie ona korzystna dla Zamawiającego, 3) polega na zmianie końcowego terminu realizacji umowy w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, powodujących, iż dochowanie określonych terminów jest niemożliwe lub znacznie utrudnione); 5) zmiany istotnej treści umowy, w przypadku zmiany przepisów prawa obowiązujących w dniu zawarcia umowy.

V. Odrzucenie oferty:

Zamawiający odrzuci ofertę, która:

- a) została złożona przez wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia,
- b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- c) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
- d) została złożona po terminie,
- e) jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego.

W toku postępowania Zamawiający może wezwać wykonawcę do uzupełnienia lub wyjaśnienia treści oferty.

VI. Opis sposobu obliczania ceny:

- 1. Należy podać cenę oferty netto i brutto, która musi określić wycenę przedmiotu zamówienia.
- 2. Cena ofertowa musi uwzględniać wszystkie należne wykonawcy elementy wynagrodzenia wynikające z tytułu przygotowania oferty, realizacji i rozliczania przedmiotu zamówienia.
- 3. W wyniku nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia, Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w ofercie. Od Wykonawcy wymagane jest bardzo szczegółowe zapoznanie się z przedmiotem zamówienia, a także sprawdzenie warunków wykonania zamówienia i skalkulowania ceny oferty z należytą starannością.
- 4. Cena ma być wyrażona w złotych polskich netto i brutto z uwzględnieniem należnego podatku VAT. Cenę należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (zł/gr).

VII. Kryterium oceny oferty, informacja o wagach punktowych, opis sposobów przyznania punktacji

W niniejszym postępowaniu wybór oferty dokonany zostanie na podstawie kryterium: cena brutto – 100%

Oferty nie podlegające odrzuceniu oceniane będą według wzoru:

C_{min}

$P_c = \frac{C_{min}}{C_n} \times 100\%$ przy czym 1% = 1 pkt

C_n

Gdzie:

C_{min} – najniższa całkowita cena brutto wykonania zamówienia spośród wszystkich ocenianych ofert.

C_n - cena brutto za wykonanie całości zamówienia zaproponowana przez Wykonawcę, którego oferta jest badana

P_c - punkty uzyskane przez Wykonawcę w kryterium „Cena brutto”;

VIII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

Ofertę można złożyć w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego – Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Suchej Beskidzkiej ul. Mickiewicza 19, 34-200 Sucha Beskidzka, (w pokoju nr 14, parter) w godzinach pracy Zamawiającego lub przesłać pocztą elektroniczną (jako skany podpisanych dokumentów) na adres: mops.efs@sucha-beskidzka.pl, w terminie do **22.02.2019 r. do godz. 15.30**, co oznacza, że z upływem powyższego terminu oferta powinna fizycznie znaleźć się u Zamawiającego. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską. Oferta złożona po terminie zostanie niezwłocznie zwrócona składającemu ją Wykonawcy. Oferta musi być sporządzona na formularzu oferty stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania lub dokładnie wg tego formularza. Wykonawca jest zobowiązany do podania wszystkich informacji określonych na formularzu oferty (wypełnienia wszystkich pól formularza). Oferta musi być podpisana przez osobę (osoby) uprawnione do reprezentacji Wykonawcy. Do oferty należy dołączyć dokument (dokumenty) potwierdzający zasady reprezentacji oraz osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy.

IX. Klauzula o ochronie danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Suchej Beskidzkiej reprezentowany przez Kierownika Renatę Chudziak, z siedzibą: 34-200 Sucha Beskidzka, ul. Mickiewicza 19, tel. 338742243.
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Miejskim Ośrodku Pomocy w Suchej Beskidzkiej jest Pan Zbigniew Maryon, z którym można kontaktować się pod adresem elektronicznym: iod@sucha-beskidzka.pl;
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie rozeznania rynku.
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane zgodnie z ustawą Pzp oraz przepisami dotyczącymi archiwizacji dokumentów;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) Przysługuje Pani/Panu:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO. Prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.