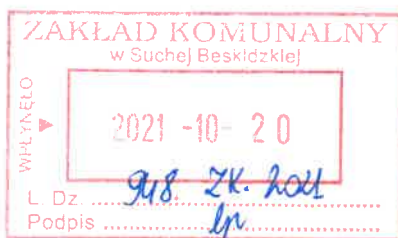




**Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie  
Dyrektor Regionalnego  
Zarządu Gospodarki  
Wodnej  
w Krakowie**

KR.RZT.70.367.2021



Kraków, 20 października 2021 r.

**Zakład Komunalny w Suchoj Beskidzkiej  
ul. Wadowicka 4  
34-200 Sucha Beskidzka**

## **DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2021 r., poz. 735 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Komunalnego w Suchoj Beskidzkiej z dnia 28 września 2021 r., uzupełnionego pismem z dnia 13 października 2021 r.,

**zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sucha Beskidzka na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **530,07 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## **POUCZENIE**

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z up. DYREKTORA  
p.o. ZASTĘPCY DYREKTORA  
*Kacper Rosa*

/Dokument podpisany elektronicznie/

### Otrzymują:

1. Zakład Komunalny w Suchoj Beskidzkiej, ul. Wadowicka 4, 34-200 Sucha Beskidzka – zpo
2. RZT a/a.

z dnia 20.10.2021 r. znak: KR. RTI. 40.967.2021

## **TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA ODBIORCÓW ZAKŁADU KOMUNALNEGO W SUCHEJ BESKIDZKIEJ**

### **I Informacje ogólne**

Na terenie Gminy Sucha Beskidzka jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków realizuje Zakład Komunalny w Suchej Beskidzkiej. Obecnie, w rozliczeniach z Odbiorcami usług Zakład stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie decyzją KR.RET.070.78.2018.

Niniejsza propozycja taryf stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków na okres 3 lat oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Sucha Beskidzka.

Podstawą prawną opracowania nowej taryfy stanowią przede wszystkim przepisy :

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020r. poz.2028), zwana dalej „Ustawą”,
- Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r., w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 poz. 472), zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Taryfowe ceny oraz stawki opłat dotyczą wszystkich Odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Zakład na terenie Gminy Sucha Beskidzka.

## **II Rodzaje prowadzonej działalności**

Zakład Komunalny w Suchej Beskidzkiej jest zakładem budżetowym Gminy Sucha Beskidzka powołanym do życia Uchwałą Rady Miasta Nr XVII/167/04 z dnia 30.04.2004 r., w wyniku połączenia Miejskiego Zakładu Wodociągów i Kanalizacji oraz Miejskiego Zakładu Gospodarki Komunalnej w Suchej Beskidzkiej.

Zadania własne Gminy Sucha Beskidzka, Zakład Komunalny w Suchej Beskidzkiej realizuje w zakresie:

- zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu Gminy Sucha Beskidzka,
- eksploatacji oczyszczalni ścieków,
- obsługi urządzeń komunalnych,
- wykonywania podłączy wodociągowych i kanalizacyjnych,
- utrzymywania czystości i porządku w Gminie,
- odbioru odpadów komunalnych stałych od właścicieli nieruchomości i najemców,
- remontów dróg chodników i placów na terenie gminy w ramach bieżącej obsługi i zadań inwestycyjnych,
- zimowego utrzymywania dróg gminnych i wewnętrznych,
- innych zadań zleconych przez Gminę w zakresie określonym w art. 7 ustawy o samorządzie gminnym

Dodatkowo na podstawie porozumień gminnych i umów cywilnoprawnych wykonuje usługę hurtowego odbioru i oczyszczania ścieków z gmin ościennych: Makowa Podhalańskiego, Zawoi i Stryszawy.

Wniosek taryfowy obejmuje przychody oraz koszty dotyczące tylko zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków z terenu Gminy Sucha Beskidzka. Koszty hurtowego oczyszczania ścieków, ścieków dowożonych przez firmy zewnętrzne oraz pozostałych działalności prowadzonych przez Zakład nie zostały uwzględnione w taryfie.

Obszar świadczenia usług wodociągowych i kanalizacyjnych obejmuje obszar Gminy Sucha Beskidzka oraz w zakresie hurtowego oczyszczania ścieków, dodatkowo - obszar Gminy Stryszawa, Gminy Maków Podhalański i Gminy Zawoja.

W ramach podstawowej działalności, Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Zakład utrzymuje

w ruchu ciągłym produkcję i dystrybucję wody z ujęcia Stryszawka oraz całodobowo kieruje tymi procesami, steruje całodobowo procesami odbioru i oczyszczania ścieków z terenu miasta i gmin ościennych do oczyszczalni ścieków zlokalizowanej na ulicy Wadowickiej w Suchej Beskidzkiej. Zakład dba także o jakość wody i monitoruje jakość ścieków przez systematyczne badania laboratoryjne. Zakład prowadzi przeglądy, naprawy i remonty istniejącej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, pomp głębinowych oraz urządzeń oczyszczalni.

Nakłady inwestycyjne na rozbudowę urządzeń wodno - kanalizacyjnych ponoszone są w przeważającej części przez Gminę i przekazywane do nieodpłatnego użytkowania przez Zakład i w nieco mniejszym stopniu są finansowane ze środków własnych Zakładu. W związku z tym iż Gmina Sucha Beskidzka jest skanalizowana w ponad 95% (w obrębie istniejącej aglomeracji suskiej) oraz zaopatrzona w sieć wodociagową, ilość świadczonych usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków zmienia się w niewielkim zakresie.

### **III Rodzaj i struktura taryfy**

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano niejednolitą taryfę, zawierającą ceny usług dla wszystkich taryfowych grup Odbiorców, odrębne dla zaopatrzenia w wodę i dla odprowadzania ścieków. Zróżnicowano stawkę opłaty abonamentowej, która obejmuje w usłudze dostawy wody utrzymanie w gotowości urządzeń wodociagowych, usługę odczytu oraz rozliczenie. W usłudze odbioru ścieków utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych oraz rozliczenie. Na podstawie kryteriów określonych w § 14 ust 1 i 2 Rozporządzenia wprowadza się taryfę dla usług dostarczania wody i oczyszczania ścieków – niejednolitą. Struktura taryfy jest wieloczęłonowa zawiera ceny usług oraz stawkę opłaty abonamentowej, dla wszystkich taryfowych grup Odbiorców usług.

#### IV Taryfowe grupy Odbiorców usług

Dokonano podziału Odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych na następujące taryfowe grupy Odbiorców usług.

Lp.	Symbol taryfowej grupy Odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy Odbiorców usług
	1	2
<b>1.</b>	<b>Zaopatrzenie w wodę</b>	
1.1	<b>Grupa 1</b>	Odbiorcy usług rozliczający się w okresie rozliczeniowym 1 miesięcznym na podstawie faktury przesyłanej pocztą tradycyjną
1.2	<b>Grupa 2</b>	Odbiorcy usług rozliczający się w okresie rozliczeniowym 1 miesięcznym na podstawie e-faktury przesyłanej pocztą elektroniczną
1.3	<b>Grupa 3</b>	Odbiorcy usług rozliczający się w okresie rozliczeniowym 3 miesięcznym na podstawie faktury przesyłanej pocztą tradycyjną
1.4	<b>Grupa 4</b>	Odbiorcy usług rozliczający się w okresie rozliczeniowym 3 miesięcznym na podstawie e-faktury przesyłanej pocztą elektroniczną
<b>2.</b>	<b>Odprowadzenie ścieków</b>	
2.1	<b>Grupa 1</b>	Odbiorcy usług rozliczający się w okresie rozliczeniowym 1 miesięcznym na podstawie faktury przesyłanej pocztą tradycyjną
2.2	<b>Grupa 2</b>	Odbiorcy usług rozliczający się w okresie rozliczeniowym 1 miesięcznym na podstawie e-faktury przesyłanej pocztą elektroniczną
2.3	<b>Grupa 3</b>	Odbiorcy usług rozliczający się w okresie rozliczeniowym 3 miesięcznym na podstawie faktury przesyłanej pocztą tradycyjną
2.4	<b>Grupa 4</b>	Odbiorcy usług rozliczający się w okresie rozliczeniowym 3 miesięcznym na podstawie e-faktury przesyłanej pocztą elektroniczną

Kalkulację cen i stawek opłat zgodnie z przepisami rozporządzenia oparto na wartości niezbędnych przychodów. Uzyskanie niezbędnych przychodów z opłat jest konieczne do pokrycia zarówno kosztów bieżącej eksploatacji, utrzymania jak i przeprowadzenia działań inwestycyjnych. Taryfa została zaprojektowana w sposób zapewniający uzyskanie niezbędnych przychodów, ochronę Odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem opłat i cen, eliminowanie subsydiowania

skróśnego, motywowanie Odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody i ograniczenia zanieczyszczenia środowiska.

## **V Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat**

Ze względu na ponoszenie stałych kosztów odczytów, rozliczeń oraz gotowości do świadczenia usług dostawy wody oraz stałych kosztów rozliczeń oraz gotowości do świadczenia usług odbioru ścieków – pobierana jest opłata abonamentowa. Koszty opłaty zostały wyłączone z ogółu niezbędnych przychodów stanowiących podstawę kalkulacji cen wody i ścieków. Opłata abonamentowa pobierana jest za okres rozliczeniowy (jednomiesięczny bądź trzymiesięczny) w stałej wysokości bez względu na ilość dostarczanej wody czy odbieranych ścieków. W nowej taryfie zmienia się ilość grup Odbiorców usług, ilość i wartość opłat abonamentowych uiszczanych przez Odbiorców usług związanych z dostarczaniem wody. Wprowadza się, po raz pierwszy, opłaty abonamentowe dla wszystkich grup Odbiorców usług związanych z odprowadzaniem i oczyszczeniem ścieków. Wysokość opłat abonamentowych za wodę i za ścieki uzależniona jest od okresu rozliczenia i sposobu dostarczania dokumentu z wykonanej usługi. Odbiorca może złożyć w Zakładzie oświadczenie o akceptacji faktur elektronicznych i przesyłanie ich pocztą elektroniczną, wówczas obowiązuje niższa opłata, natomiast pozostali Odbiorcy ponoszą wyższą opłatę abonamentową między innymi z tytułu przesłania wystawionej faktury pocztą tradycyjną.

Zaplanowana taryfa na okres 3 lat zapewni zdolność produkcyjną posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dostawę wody i odprowadzanie ścieków w sposób ciągły, w wymaganej ilości i jakości.

Wnioskuje się o zatwierdzenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Sucha Beskidzka, w następujących wysokościach :

**Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę:**

Lp.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena/stawka opłat netto		
			1-12 miesiąca	13-24 miesiąca	25-36 miesiąca
			3	4	5
<b>Grupa 1</b>	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	5,38	5,44	5,60
	Stawka opłaty abonamentowej	(zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	14,72	15,05	15,41
<b>Grupa 2</b>	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	5,38	5,44	5,60
	Stawka opłaty abonamentowej	(zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	12,60	12,89	13,20
<b>Grupa 3</b>	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	5,38	5,44	5,60
	Stawka opłaty abonamentowej	(zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	29,07	29,73	30,44
<b>Grupa 4</b>	Cena za dostarczoną wodę	zł/m <sup>3</sup>	5,38	5,44	5,60
	Stawka opłaty abonamentowej	(zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	20,37	20,82	21,32

**Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzone ścieki:**

Lp.	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Cena/stawka opłat netto		
			1-12 miesiąca	13-24 miesiąca	25-36 miesiąca
			3	4	5
<b>Grupa 1</b>	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,51	5,63	5,66
	Stawka opłaty abonamentowej	(zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	4,28	4,38	4,48
<b>Grupa 2</b>	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,51	5,63	5,66
	Stawka opłaty abonamentowej	(zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	3,09	3,16	3,24
<b>Grupa 3</b>	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,51	5,63	5,66
	Stawka opłaty abonamentowej	(zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	6,08	6,21	6,37
<b>Grupa 4</b>	Cena za odprowadzone ścieki	zł/m <sup>3</sup>	5,51	5,63	5,66
	Stawka opłaty abonamentowej	(zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy)	4,62	4,73	4,84

W rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki

Zakład stosuje:

1. cenę – wartość wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody;
2. cenę – wartość wyrażoną w złotych za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków
3. stawkę opłaty abonamentowej – wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w złotych na Odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić Zakładowi za odczyt, rozliczenie i utrzymanie w gotowości urządzeń wodociągowych
4. stawkę opłaty abonamentowej – wartość wyrażoną w jednostkach pieniężnych, w złotych na Odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą Odbiorca usługi jest obowiązany zapłacić Zakładowi za rozliczenie i utrzymanie w gotowości urządzeń kanalizacyjnych.

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia do taryfowych cen i stawek opłat dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

## **VI Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy, Rozporządzenia i Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego Uchwałą nr XLIV/358/2018 Rady Miejskiej w Suchej Beskidzkiej z dnia 25 września 2018 r. (Dz. U. Województwa Małopolskiego z 2018 r. poz.6810).

Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez Zakład z Odbiorcami usług w oparciu o ceny i stawki określone w taryfach obowiązujących w Gminie Sucha Beskidzka zgodnie z przepisami ustawy i wydanych na jej podstawie aktów wykonawczych oraz ilości dostarczanej wody, odprowadzanych ścieków.

Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego. Natomiast w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza zgodnie z § 18 pkt 1 rozporządzenia.

Ilość odebranych ścieków ustala się na podstawie zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza lub w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. W przypadku odbioru ścieków od Dostawców niekorzystających z wody miejskiej, ilość ścieków przyjmuje się według



norm zużycia wody lub wskazań wodomierza na wodzie własnej, Należności wynikające z opłaty abonamentowej naliczane są niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę, odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym. Stawka opłaty abonamentowej ustalona jest na okres rozliczeniowy danego Odbiorcy usług. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki wraz z opłatą abonamentową na warunkach i w terminach określonych w umowie.

Zakład własnym kosztem i staraniem montuje i utrzymuje wodomierze, które podlegają okresowemu sprawdzaniu poprawności wskazań tzw. legalizacji. W przypadku zastrzeżeń wnoszonych przez Odbiorcę usług co do poprawności wskazań wodomierza, może być on poddany legalizacji przed upływem daty jego ważności. Zakład na wniosek Odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia wodomierza. Jeśli zastrzeżenia Odbiorcy usług są zasadne, koszty legalizacji pokrywa Zakład, w przeciwnym wypadku Odbiorca.

Szczegółowe warunki prowadzenia rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków określa regulamin obowiązujący na terenie Gminy Sucha Beskidzka oraz umowa zawarta z Odbiorcą usług.

O zmianie obowiązujących taryf Zakład informuje Odbiorców usług w sposób i terminie przewidzianymi odpowiednimi przepisami prawa.

## **VII Warunki stosowania cen i stawek opłat**

### **1. Zakres świadczonych usług i lokalne uwarunkowania ich świadczenia.**

Zakład świadczy usługi dla Odbiorców w zakresie dostarczania wody w oparciu o posiadane aktualne pozwolenia wodnoprawne dotyczące :

- poboru wody podziemnej nr WS.6341.7.3.2015.IS z dnia 20.04.2015r., wydane przez Starostwo Powiatowe,
- poboru wody podziemnej nr WS.MK.6223/7/4/09 z dnia 16.02.2010r., wydane przez Starostwo Powiatowe,
- poboru wody powierzchniowej śródładowej nr WS.6341.7.9.2013.IS z dnia 08.11.2013r., wydane przez Starostwo Powiatowe,
- wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi nr WS.6341.7.10.2013.GM z dnia 18.12.2013r., wydane przez Starostwo Powiatowe,
- wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi nr WS.6341.7.5.2015.IS z dnia 12.10.2015r., wydane przez Starostwo Powiatowe,

Podstawowym źródłem zaopatrzenia miasta w wodę pitną jest ujęcie wody powierzchniowej na potoku Stryszawka w km 3+462, zlokalizowane przy ul. Za Wodą 37.

Posiada ono stosowne zatwierdzone strefy ochrony wód przed zanieczyszczeniami i sporą rezerwę wydajności. Narazone jest jednak na duże wahania ilościowe i jakościowe ujmowanych wód z potoku Stryszawka i uzależnione od warunków panujących w całej zlewni.

Zakład odbiera ścieki od Odbiorców za pomocą zbiorowej kanalizacji sanitarnej, będącej w jego zarządzie. Oczyszczanie odbywa się w rejonowej oczyszczalni ścieków, zmodernizowanej gruntownie w 2007 r. Oprócz ścieków z Suchoj Beskidzkiej oczyszczalnia ta oczyszcza hurtowo ścieki z Makowa Podhalańskiego, Zawoi i Stryszawy oraz ścieki dowożone.

Zakład jest zobowiązany do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń do realizacji usług w zakresie ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem, pod odpowiednim ciśnieniem oraz niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzania ścieków. Obowiązek ten wypełnia w trybie ciągłej eksploatacji posiadanych urządzeń, poprzez utrzymanie ich w należyтым stanie technicznym.

## **2. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców usług.**

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych.

Zakład zapewnia wysoką jakość świadczonych usług, niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Na bieżąco wykonuje się remonty sieci oraz urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, jednocześnie w porozumieniu z Gminą i przy jej udziale prowadzi się intensywną działalność, służącą modernizacji istniejących urządzeń oraz budowy nowych obiektów sieci wodociągowo-kanalizacyjnej. Działania te prowadzone są zgodnie z wieloletnim planem rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz z planem finansowym Zakładu. Zakład zapewnia produkcję i dystrybucję wody o wysokiej jakości, dzięki m.in. zastosowaniu jednej z najnowocześniejszych technologii uzdatniania wody – mikrofiltracji, przy użyciu filtrów membranowych. Jakość wody produkowanej przez Zakład zgodna jest z obowiązującymi normami. Przeprowadza się systematyczną kontrolę jakości wody przeznaczonej do spożycia, w tym: badania mikrobiologiczne i fizykochemiczne. Badania parametrów grupy A i grupy B jakości wody pitnej przeprowadzane są w laboratoriach akredytowanych z częstotliwością i zakresie określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Dla celów technologicznych Zakład prowadzi badania wody i ścieków przez własne laboratorium.

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług przez Zakład, w sytuacji wystąpienia awarii, krótkotrwałych przerw w dostawie wody wynikających z planowanych zabiegów konserwacyjnych, braku odpowiednich parametrów dostarczanej wody, Zakład ma obowiązek poinformować niezwłocznie o tym fakcie Odbiorców usług na swojej stronie internetowej

lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody. Zakład w takim przypadku ma również obowiązek zapewnienia Odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin oraz poinformowania o lokalizacji takich punktów. W przypadku wystąpienia takiej sytuacji Zakład podejmuje natychmiastowe, możliwe i niezbędne działania celem jak najszybszego przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody.

### **3. Wpływ taryfy na standardy jakościowe usług.**

Zakład opracował taryfę w sposób zapewniający:

- a) uzyskanie niezbędnych przychodów i zapewniających ciągłość zaopatrzenia w wodę w odpowiedniej ilości jak i odpowiedniej jakości,
- b) uzyskanie niezbędnych przychodów zapewniających ciągłość w odbieraniu ścieków i oczyszczaniu ścieków
- c) eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- d) motywowanie Odbiorców usług do racjonalnego użytkowania wody,
- e) motywowanie Odbiorców usług do ograniczenia zanieczyszczenia ścieków.
- f) eliminowanie i zmniejszanie ilości wód obcych w ogólnej ilości ścieków.


Niezbędne przychody uwzględniają w szczególności:

- uzasadnione koszty eksploatacji i utrzymania sieci (w tym koszty amortyzacji),
- opłaty za korzystanie ze środowiska, usługi wodne
- zmiany warunków ekonomicznych w roku obowiązywania nowych taryf.

### **4. Spodziewana poprawa jakości usług.**

Zakład zapewnia wysoką jakość świadczonych usług jak również niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Działania Zakładu nakierowane są na utrzymanie wysokich standardów świadczenia usług jak również poprawę działania systemu, rozwój alternatywnych sposobów zaopatrzenia i redukcję kosztów z wykorzystaniem nowych technologii. Zapewniamy również możliwość dokonywania rozliczeń poprzez system e-bok i e-faktury oraz możliwość komunikacji bezpośredniej w zakresie niezbędnym do realizacji usług, za zgodą i w porozumieniu z Odbiorcą usług.

  
Dokument podpisany przez:  
MAGDALENA STYPAK-BILNIK  
Data: 2021.09.28 11:04:42 CEST

Signature Not Verified  
  
Dokument podpisany przez  
Krzysztof Stępiech  
Data: 2021.09.28 11:18:44  
CEST